

Informationen zum Märklin Reparaturservice

Für Wartungsarbeiten, Reparaturen oder Nachrüstung von Loks mit Digitaldecodern der Marken Märklin, Trix oder LGB können sich Modellbahner neben Ihrem Fachhändler vor Ort auch direkt an den Märklin Reparaturservice wenden. Die Adresse lautet:

Gebr. Märklin & Cie GmbH
Reparaturservice
Stuttgarter Strasse 55-57
73033 Göppingen
Germany

Oder Sie wenden sich an einen der autorisierten Reparaturbetriebe:

Dr. Fürst Modellbahntechnik GmbH
Mühlstrasse 7
82547 Eurasburg/Achmühle
E-Mail: dr.fuerst@t-online.de

Modellbahn-Service
Dipl. Ing. K.-E. Kleinschmidt
Ostlandring 5
3303 Burgdorf
Website: www.modellbahn-service.de

Modellbahnservice
Thomas Rey
Wiesensteiger Straße 37
73347 Mühlhausen im Täle
E-Mail: t.rey@t-online.de

Modellbahnservice Georg Klein
Kronprinzenstr. 57
13589 Berlin
E-Mail: modellbahn@reparaturen-klein.de

Modellbahn Junghanns

Service-Fachbetrieb

Rudolph-Breitscheid-Str.17

09366 Stollberg/Erzgeb.

E-Mail: kontakt@modellbahn-junghanns.de

Alternativ können Reparaturaufträge auch im Märklin-Museum in Göppingen zu den jeweiligen Öffnungszeiten abgegeben werden. Eine Reparatur vor Ort ist dort jedoch nicht möglich. Die reparierten Produkte werden entweder dort wieder abgeholt oder per Paketdienst zurückgeliefert. Auf Wunsch erstellt Ihnen die Reparaturabteilung auch einen Kostenvoranschlag. Sollte es zu einem anschließenden Reparaturauftrag kommen, ist dieser Kostenvoranschlag kostenlos. Ansonsten wird eine Aufwandsentschädigung von 11,90 € fällig.

Wird ein Kostenvoranschlag von Märklin aus vorsorglich erstellt, ist dieser auf jeden Fall kostenlos.

Für den Kostenvoranschlag muss das betroffene Produkt auf jeden Fall in der Reparaturabteilung vorliegen. Eine Ermittlung der Kosten z.B. am Telefon oder per Email ist nicht möglich.

Für die Rücksendung der Ware werden folgende Versandkosten berechnet:

Inland: 7,90 €

EU-Ausland: 11,90 €

sonstige Länder: 17,90 €

Bei kostenlosen Reparaturen erfolgt auch keine Berechnung der Versandkosten für die Rücksendung.

Bitte beachten Sie, dass für Schäden, die bei der Einsendung der Modelle entstehen, Märklin keine Haftung übernehmen kann. Gerade bei wertvollen Sammlerstücke empfehlen wir es daher anstatt über dem Weg eines Paketdienstes diese besser direkt im Märklin Museum in Göppingen abzugeben.

Wichtig: Wir bitten um Verständnis, dass auf Messen und Ausstellungen (außer bei den Veranstaltungen von Märklin vor Ort in Göppingen) keine Reparaturaufträge entgegengenommen werden können.

Senden Sie das Modell immer zusammen mit einer Fehlerbeschreibung und bei Reklamationen dem Kaufbeleg ein.

Tipp: Wenn Sie bei Ihrer Adresse im Begleitbrief auch Ihre Emailadresse mitteilen, werden Sie per Email über den Erhalt des Reparaturauftrages von uns informiert. Hinweis: Wir bitten um Verständnis, dass zu Reparaturaufträgen, die über einen Fachhändler uns erreichen, wir nur eingeschränkte Informationen geben können. Dies gilt zum Beispiel zur Höhe der Reparaturrechnung. Der Händler ist in diesem Fall Ihr Vertragspartner und nicht die Fa. Märklin.

Bitte beachten Sie, dass die Märklin, Trix oder LGB Hersteller-Garantie nur gilt, wenn das Produkt auch bei einem offiziellen Märklin, Trix oder LGB Fachhändler gekauft wurde. Reklamationen, bei denen die Voraussetzungen für die Herstellergarantie nicht erfüllt sind, können nur als kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden. Es ist Ihnen natürlich unbenommen in diesen Fällen Ihre Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer als Ihr Vertragspartner geltend zu machen.